



# POLITICA DELLA QUALITA'

La **P.A. CROCE VERDE GRAVELLONA TOCE E DINTORNI ODV** durante lo svolgimento delle sue attività s'impegna a:

- Perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione dell'utilizzatore;
- Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti;
- Perseguire un continuo miglioramento teso alla riduzione delle incidenze ambientali ed alle prevenzioni degli infortuni ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".

A tale scopo la **P.A. CROCE VERDE GRAVELLONA TOCE E DINTORNI ODV** dopo aver condotto un'approfondita analisi, ha individuato delle aree prioritarie d'intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- Implementare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Qualità soddisfacendo tutti i requisiti delle relative norme di riferimento;
- Comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'organizzazione, perseguendo un dialogo aperto;
- Promuovere la responsabilità dei dipendenti e dei volontari verso la sicurezza sul luogo di lavoro, realizzando programmi d'informazione e formazione del personale;
- Assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche;
- Valutare in anticipo eventuali rischi per i lavoratori derivanti da eventuali nuovi processi;
- Prevenire e mitigare i rischi delle proprie attività sulla sicurezza dei propri lavoratori;
- Adottare le misure necessarie per ridurre i rischi sulla sicurezza connessi a situazioni d'emergenza.